

CONTRATO DE AFILIAÇÃO

Contrato de Afiliação

PocketOption Investments Limited
Última revisão em 20 de junho de 2019

Este **Contrato de Afiliação** (doravante referido como o **Contrato**) é celebrado entre a Gembell Limited, (doravante denominada **Companhia**) e um indivíduo ou entidade que abriu uma **Conta de Afiliado** com a **Empresa** (doravante referida como **Afiliada** ou **Parceira**) na forma e nos termos regulamentados por este **Contrato**, que está disponível no site oficial da **Empresa**: <https://www.pocketoption.com> (doravante referido como o **Website**).

Este **Contrato** é um documento eletrônico e não requer assinatura. O **Acordo** pode ser traduzido para os idiomas representados no site oficial da **Empresa**. As versões traduzidas podem ser usadas apenas para informação. Em caso de qualquer discrepância entre a versão em inglês deste **Contrato** e uma tradução, a versão em inglês terá prioridade.

Este **Contrato de Afiliação** é efetivo a partir da data de aceitação total e incondicional deste **Contrato** (ou seja, a confirmação da pessoa que recebeu a oferta de seu consentimento para celebrar este **Contrato**).

O **Afiliado** aceita o **Contrato** se ele fizer o seguinte:

- Preencha o [formulário de registro](#) para abrir uma **Conta de Afiliado** ou use o formulário de inscrição simplificado no site da **Empresa**;
- Você está familiarizado com os termos e aceita este **Contrato de Afiliação**.

Glossário

Empresa — uma entidade legal, responsável por transações e liquidação de pagamentos com um **Afiliado** de acordo com este **Contrato de Afiliação**.

Afiliado — o parceiro da **Empresa** registrado no **Programa de Afiliados** que possui os direitos e obrigações descritos neste **Contrato de Afiliação**.

Sub-Afiliado — um novo membro do **Programa de Afiliados**, que registrou uma **Conta de Afiliado** usando o **Link de Afiliado** do **Parceiro** existente.

Afiliada Ativa — um parceiro que tenha pelo menos três **FTDs** (depósitos pela primeira vez por clientes indicados) durante os últimos 30 dias contados em cada **Data de Liquidação**.

Afiliado Arquivado — Uma conta de afiliado que tenha sido arquivada devido à falta de um requisito mínimo de 3 **FTD** durante os últimos 30 dias, contados em cada **Data de Liquidação**.

Código de Afiliado (ID) — Um código único que consiste em 9 a 10 símbolos que são adicionados ao link principal do afiliado. O membro recebe seu **Código de Afiliado** imediatamente após registrar a **Conta de Afiliado**.

Link de Afiliado — um link único composto de duas partes: o link para o **Site da Empresa** (o link pode levar a qualquer página do site) e o código de afiliado (por exemplo: <https://www.pocketoption.com/?a=111111111>). Um Cliente que usa um **Link de Afiliado** para registrar uma conta na **Empresa** será automaticamente designado como uma **Referência** para o **Parceiro** apropriado com base no **Código de Afiliado (ID)** exclusivo.

Referência — um cliente que registrou uma conta comercial na **Empresa** por meio de um **Link de Afiliado**.

Sub-Referência — um cliente que registrou uma conta de negociação com a **Empresa** usando um **Link de Afiliado** de um **Sub-Parceiro**.

Grupo de Referência — um número total de referências registradas por meio de um **Link de Afiliado** do mesmo **Parceiro**.

Referência Ativa — um cliente que passou com sucesso as verificações automáticas de atividade para o uso da plataforma (realizar atividades comerciais e financeiras, navegar na seção de ajuda, realizar demonstrações, conversar, verificar contas, etc.).

Referência Automática — uma forma de violação deste **Contrato** no caso de um **Afiliado** receber uma comissão da (s) conta (s) comercial (is) registrada (s) sob o **Afiliado** ou suas **Partes Afiliadas**.

Partes Afiliadas — um **Afiliado**, seus parentes ou outras pessoas que estejam diretamente relacionadas e/ou compartilhem qualquer informação pessoal com o **Afiliado** (detalhes do passaporte, endereço, número de telefone, e-mail, endereço IP, configurações de segurança, etc.).

Campanha de Afiliado — Um tipo de plano de **Afiliado** fornecido pela **Empresa** que está disponível para um **Afiliado** para atrair Referências e receber uma **Comissão** específica.

Comissão — compensação paga pela **Empresa** ao **Afiliado** de acordo com o **Contrato de Afiliação**. De acordo com o [Cronograma de Tarifas](#), a comissão depende da quantidade de **Referências Ativas**, da quantidade de **FTD** e da atividade comercial e financeira geral das **Referências**.

Retenção — um valor estimado da **Comissão** que é regularmente recalculado, refletindo as mudanças dinâmicas na atividade comercial e financeira das **Referências**. Data de liquidação: toda segunda-feira, a menos que seja especificado individualmente.

Pagamento — o recálculo final da **Comissão** para a **Afiliada Ativa**, que ocorre na **Data de Liquidação** atual do período anterior (antes da **Data de Liquidação** anterior).

Saldo — o valor da comissão disponível para o **Afiliado** após o **Pagamento**.

Conta de Negociação — conta especializada no servidor da **Companhia** que permite ao **Cliente** realizar **Operações de Negociação**.

Conta de Afiliado — uma conta especializada no servidor da **Empresa** que permite que o **Afiliado** crie **Campanhas de Afiliados**.

FTD — um depósito pela primeira vez por uma **Referência**.

Transações cobertas — operações de negociação no mesmo instrumento de negociação e volume colocado em ambas as direções (contratos de opções de compra e venda que compartilham o mesmo prazo de vencimento).

Order — um número de identificação único, atribuído a cada operação comercial na plataforma.

Reembolso em dinheiro — uma predefinição definida por uma porcentagem do membro da **comissão afiliada** que é automaticamente devolvida à **Referência**.

1. Disposições Gerais

1.1. Um **Afiliado** é um cliente da **Empresa** que exerce os direitos e obrigações descritos no [Acordo de Oferta Pública](#) e na [Política AML](#).

1.2. Cada membro do **Programa de Afiliados** deve cumprir os termos deste **Contrato de Associação**.

1.3. O **Afiliado** agirá e será representado perante terceiros apenas como um cliente da **Empresa**. A **Companhia** tem o direito exclusivo de avaliar o desempenho dos **Referidos**.

1.4. O **Afiliado** e a **Empresa** assumem a responsabilidade contratual de observar os interesses dos **Referidos** ao fazer transações comerciais com os instrumentos e nos termos oferecidos pela **Empresa**.

1.5. O **Afiliado** reconhece e aceita a responsabilidade de pagar todos os impostos e taxas que possam surgir do desempenho de atividades comerciais.

1.6. O **Programa de Afiliados** destina-se a compensar o **Membro** por recomendar novos clientes ativos para a **Empresa**.

1.7. Um **Afiliado** e afiliados não podem se tornar uma **Referência**. Esta conta será removida da lista de referências do **Membro** sem compensação.

1.8. A **Empresa** garante que as informações fornecidas por um **Afiliado** e / ou um **Afiliado** no momento da inscrição são confidenciais e não estão sujeitas à divulgação. A **Empresa** não fornece informações sobre a atividade comercial ou financeira dos clientes.

1.9. O **Código de Afiliado (ID)** é automaticamente atribuído ao perfil do cliente quando se registra na conta da empresa por meio de um **Link de Afiliado Afiliado Ativo**. O **Código de Afiliação (ID)** aplica-se a todas as atividades comerciais e financeiras subsequentes da **Referência**.

1.10. Um **Cliente**, que não pertence a nenhum **Grupo de Referência**, pode ingressar em um **Grupo de Referência**, contatando diretamente o serviço de suporte da **Empresa**.

1.11. A conta de **Referência** não pode ser transferida de um **Grupo de Referência** para outro.

1.12. Se o **Afiliado** tiver registrado uma conta na **Empresa** antes do registro do **Parceiro** no **Programa de Afiliados**, a conta de Indicação não poderá ser transferida para o **Grupo de Indicação** deste **Parceiro**.

1.13. Um **Afiliado** que não forneceu um mínimo de 3 **FTD** (depósitos pela primeira vez para novas **Referências**) durante os últimos 30 dias antes de cada **Data de Liquidação** ser **Arquivada**.

1.14. Dependendo da atividade dos **Referidos** e da **Campanha de Afiliados**, a retenção para a conta do **Afiliado Arquivado** pode continuar a ser atualizada, no entanto, o **Afiliado Arquivado** não recebe o **Pagamento**.

1.15. Um membro **Arquivado** pode ser restaurado com um mínimo de 3 **FTDs** dentro de 30 dias antes de cada **Data de Liquidação**.

2. Direitos e Responsabilidades do Parceiro

2.1. Um **Afiliado** tem o direito de receber a taxa de **Comissão do Afiliado** para referências ativas pertencentes ao **Grupo de Referência** do **Parceiro**. O valor da comissão e as condições de pagamento dependem da **Campanha de Afiliados** especificada no [Programa de Taxas](#).

2.2. A **Taxa da Comissão de Afiliados** é transferida para o **Saldo** da conta do **Afiliado** e pode ser usada pelo **Membro** a seu próprio critério, seja para retirada ou para transferência interna para suas contas comerciais (se disponível).

2.3. Um **Afiliado** tem o direito de criar redes de afiliados pessoais atraindo novos afiliados (**Sub-Afiliados**).

2.4. O **Afiliado** atua como intermediário entre a **Empresa** e os **Referidos**, oferecendo e explicando os serviços prestados pela **Companhia**, melhorando sua qualidade.

2.5. Um **Afiliado** não deve dirigir ou influenciar os **Afiliados** em termos de atividade comercial ou dar conselhos de investimento de qualquer forma, a menos que os **Afiliados** tenham dado consentimento por escrito em um formulário aceitável para a **Empresa**.

2.6. Um **Afiliado** tem o direito de: planejar e realizar campanhas de marketing e publicidade de forma independente (por acordo prévio com a **Empresa** por e-mail para partner@pocketoption.com); colocar links para o site da empresa (incluindo links de referência), bem como banners fornecidos pela empresa; participar de outras atividades estipuladas neste **Acordo**.

2.6.1. A **Companhia** não compensa as despesas relacionadas a tais atividades. Todas as consequências e despesas são totalmente atribuídas ao **Afiliado**. estritamente proibido o uso de materiais de publicidade protegidos por direitos autorais pela **Empresa**, sem o consentimento prévio da **Empresa**. Se tais violações forem descobertas, a **Companhia** tem o direito de rescindir unilateralmente o **Contrato** e cancelar a comissão.

2.7. A principal tarefa do **Afiliado** é atrair novos clientes (**Referências**).

2.8. Um **Afiliado** deve fornecer, se a **Empresa** solicitar, informações precisas sobre as atividades realizadas, os formulários e métodos usados para atrair clientes (**Referências**); Conceda à Empresa acesso à configuração de campanhas de marketing (Google AdWords, Anúncios do Facebook, etc.) para examinar e avaliar a conformidade com os termos deste **Contrato**.

2.8.1. No caso de recusa do **Afiliado** em fornecer as informações necessárias e / ou acesso à configuração da campanha de marketing, a **Empresa** se reserva o direito de parar de pagar a **Taxa de Comissão de Afiliados** e cancelar a comissão paga anteriormente.

2.9. Um **Afiliado** garantirá que suas atividades cumpram integralmente a legislação do país em que são realizadas.

2.10. Um **Afiliado** informará os **Referidos** sobre a entidade legal e os serviços que ela fornece se o **Membro** atuar como representante de uma entidade legal.

2.11. A pedido da **Empresa**, o **Afiliado** compromete-se a fornecer cópias dos documentos de identificação a critério da **Empresa** (incluindo documentos autenticados) e garante que todas as informações fornecidas à **Empresa** sejam verdadeiras, atuais e completas. Um **Afiliado** informará a **Empresa** sobre qualquer alteração nas informações pessoais ou de contato em até três dias úteis.

2.12. Um **Afiliado** não tem o direito de usar métodos ou métodos injustos que sejam inconsistentes com os padrões estabelecidos de ética legal para atrair **Referências**, incluindo:

- A. O uso de spam, incluindo mensagens pessoais em redes sociais, boletins informativos, ou seja, e-mails promocionais, se o proprietário do endereço de e-mail não tiver expressado seu consentimento para receber os boletins informativos;
- B. Qualquer tipo de atividade ilegal, incluindo, mas não limitado a, o uso de programas ou scripts maliciosos, publicidade pop-up, etc .;
- C. O uso de qualquer forma de motivação para o tráfego (momentum de tráfego), exceto aqueles permitidos e fornecidos pela **Empresa**;
- D. Promoção de qualquer forma de atividade fraudulenta, violações comerciais, especulação de bônus, incluindo, entre outras, as violações mencionadas no [Contrato de Oferta Pública](#);
- E. A colocação de links **Afiliados** em sites que contenham ou façam referência a informações que contradigam o conceito de moralidade e ética;
- F. Outros que podem prejudicar a imagem positiva estabelecida da **Empresa**.

2.13. Um **Afiliado** não pode registrar ou usar nomes de empresas, seus próprios produtos ou serviços, nomes de domínio ou quaisquer outros meios de identificação que possam ser confundidos com os da **Empresa**, o **Site** e os serviços disponíveis sem o consentimento prévio por escrito do **Empresa** .

2.13.1. Em caso de violação da cláusula **2.13.**, o **Afiliado** compromete-se a transferir o direito de propriedade, disposição e uso dos nomes, nomes de domínio e quaisquer outros meios de identificação para a **Empresa**, a pedido da **Empresa**.

2.14. Um **Afiliado** saberá as informações relacionadas aos recursos e serviços da **Empresa**, informará aos **Afiliados** todas as atualizações relevantes feitas a esses recursos; fornecer aos **Referidos** informações exaustivas, bem como informar a **Empresa** sobre qualquer problema relacionado a operações comerciais que o **Afiliado** não consiga resolver de forma independente.

2.15. Desde que o **Afiliado** cumpra todos os termos deste **Contrato**, a **Empresa** concede ao **Afiliado** um direito limitado, não exclusivo e revogável de buscar mercados, exibir, direcionar, copiar, transferir e promover as campanhas de publicidade e marketing da **Empresa**.

2.16. Uma **Afiliada** reconhece qualquer risco elevado de perdas existente resultante das atividades de investimento realizadas pelos **Afiliados** através da **Empresa**, concorda em cumprir integralmente os requisitos da **Empresa** para informar os **Afiliados** sobre os riscos acima mencionados enquanto oferece e explica os serviços de a companhia.

2.17. Um **Afiliado** tem o direito de especificar o percentual da **Taxa de Comissão** que será automaticamente devolvida aos **Referidos (Reembolso)**.

2.17.1. Nenhum dinheiro de volta é fornecido para as campanhas de depósito **Compartilhado e de Afiliados** de CPA.

2.17.2. Um **Afiliado** é o único responsável por garantir o montante necessário de fundos em suas contas na data de vencimento estabelecida para liquidar suas **Referências**.

3. Direitos e Responsabilidades da Empresa

3.1. A **Empresa** deve:

- A. Pagar uma **Taxa de Comissão** de membro no valor e de acordo com os termos estabelecidos neste **Contrato**;
- B. Aceitar os pagamentos daqueles referentes às contas da **Empresa** e assumir todos os riscos e responsabilidades pelos contratos com o Indicador, de acordo com o [Contrato de Oferta Pública](#);
- C. Abrir contas comerciais com a **Empresa** para referências que tenham sido atraídas pelo **Afiliado** em condições gerais e de acordo com o [Contrato de Oferta Pública](#);
- D. Fornecer serviços para a **Referência** que permita operações comerciais e não comerciais na plataforma usando dados de identificação (nome de usuário e senha) fornecidos de acordo com a [Política AML e KYC](#);

E. Fornecer suporte técnico ao **Afiliado** e ao **Grupo de Referência** através dos meios de comunicação disponíveis e dentro do horário de funcionamento especificado no site da **Empresa**.

3.2. A **Empresa** reserva-se o direito de:

- A. Negar o registro do **Afiliado**, a seu critério, sem dar nenhuma explicação;
- B. Cancelar a **Taxa de Comissão** para transações de indicação automática;
- C. Cancelar a **Taxa de Comissão** no caso de investigações realizadas pela **Companhia** devido a atividade suspeita de um encaminhamento;
- D. Cancelar a **Taxa de Comissão** nos casos em que a recomendação viole as disposições do [Contrato de Oferta Pública](#) e da [Política AML e KYC](#), ou este **Contrato**.

3.3. A **Empresa** tem o direito de solicitar ao **Afiliado** acesso aos links de URL e aos recursos usados para hospedar o **Link de Afiliado**. No caso de não fornecer as informações solicitadas ou em caso de violação detectada das condições especificadas nas Seções 2.5. - 2.16. deste **Contrato**, a **Empresa** tem o direito de negar o registro do Afiliado ou cancelar a **Conta do Afiliado** existente.

3.4. A **Empresa** tem o direito de excluir das referências do **Grupo as Referências** que estão sendo investigadas por atividades fraudulentas ou aquelas que não cumprem com os termos do [Contrato de Oferta Pública](#) e da [Política AML e KYC](#).

3.5. Se a **Empresa** detectar que o **Afiliado** viola as seções 2.5. - 2.16. deste **Contrato**, a **Empresa** se reserva o direito de rescindir unilateralmente este **Contrato** e cancelar a comissão não paga.

4. Responsabilidades das Partes

4.1. O **Afiliado** é informado e aceita que a **Empresa** não será responsável pelos atos e / ou despesas do **Afiliado**.

4.2. O **Afiliado** garante a proteção da **Empresa** contra várias responsabilidades, custos e danos, que podem ocorrer direta e indiretamente devido à violação pelo **Afiliado** de suas obrigações sob este **Contrato** e a [Política AML e KYC](#).

4.3. O **Afiliado** garante que as informações fornecidas aos **Referidos** e à **Empresa** são verdadeiras e precisas.

4.4. O **Afiliado** garante que ele/ela não usará o design do site da **Empresa** ou qualquer um dos elementos protegidos por direitos autorais (incluindo a cópia total ou parcial do conteúdo ou estrutura), ou o logotipo e banners sem um acordo, por escrito com a **Empresa**.

4.5. O **Afiliado** aceita que tem total responsabilidade pela confidencialidade e uso de qualquer informação secreta necessária para acessar os serviços da **Empresa** e garante a proteção das informações e senhas secretas usadas dentro da **Empresa**. O **Afiliado** tem total responsabilidade em caso de perda ou transferência desses dados para terceiros.

4.6. O **Afiliado** aceita que a **Empresa** não é responsável pelo mau funcionamento da rede telefônica, Internet ou qualquer outro serviço prestado por terceiros, bem como por eventos e circunstâncias além do controle da **Empresa**.

4.7. O **Afiliado** aceita que, de acordo com a política de combate à lavagem de dinheiro, a **Empresa** tem o direito de solicitar os detalhes da conta de pagamento do **Afiliado** e impor restrições de retirada para que os fundos só possam ser transferidos para os detalhes da conta de pagamento, especificado pelo **Afiliado**. Se o **Afiliado** se recusar a fornecer os detalhes necessários da conta de pagamento, a **Empresa** tem o direito de suspender todas as operações na **Conta de Afiliado** até que as informações solicitadas sejam fornecidas.

4.8. Em nenhum caso a **Empresa** será responsável por qualquer ação dos compromissos do **Afiliado**, violando os termos deste **Contrato**. A **Empresa** não reembolsa o **Afiliado** por lucros cessantes, danos incorridos como resultado de perdas, danos morais, etc.

4.9. A **Empresa**, a seu próprio critério, pode fornecer informações e conselhos ao **Afiliado**, no entanto, a **Empresa** não será responsável pelas consequências, perdas ou ganhos obtidos como resultado de tais recomendações ou recomendações.

4.10. Toda comunicação entre a **Empresa** e o **Afiliado** é considerada confidencial. O **Afiliado** compromete-se a não divulgar os termos da empresa, as informações recebidas por correspondência e quaisquer outras informações e instruções recebidas da **Empresa**.

5. Comissões da Comissão de Afiliados

5.1. O **Afiliado** recebe uma **Taxa de Comissão de Acordo** com as **Campanhas Afiliadas** selecionadas e as condições especificadas no [Programa de Tarifas](#).

5.2. O valor da **Taxa de Comissão** com base na atividade de **Referência** também depende do nível de **Afiliado**. O nível de **Afiliado** é determinado pela quantidade de FTD por mês.

5.3. As **Comissões** de comissão são transferidas para a **Conta do Afiliado** se uma transação feita por uma remessa não contradizer o [Contrato de Oferta Pública](#) e a [Política da AML e KYC](#). Se uma transação for reconhecida como inválida, ela será cancelada e as taxas da **Comissão** não serão pagas ao **Afiliado**.

5.4. O **Afiliado** recebe os honorários da **Comissão** apenas por operações qualificadas que foram realizadas utilizando os fundos próprios do **Afiliado** (fundos reais). A **Comissão** não é paga por operações realizadas através do uso de fundos de bônus de recomendação (se disponíveis).

5.5. O cálculo da **Taxa de Comissão** para **Campanhas de Afiliados** com base no volume de negócios é feito aplicando os fundos reais à relação de bônus para um **Grupo de Referência** que compartilha o mesmo **Link de Referência**.

5.6. O cálculo da **Taxa de Comissão** para **Campanhas de Afiliados** com base no volume de negócios depende apenas do volume de negócios líquido, excluindo fundos de bônus e operações cobertas.

5.7. A recomendação não pode ser movida de uma **Campanha Afiliada** para outra. Caso o Indivíduo tenha cadastrado várias contas na **Empresa**, somente uma conta será considerada válida a critério da **Companhia**.

5.8. Se o **Afiliado** não tiver fornecido um mínimo de 3 FTD por 30 dias antes de cada **Data de Liquidação**, a **Companhia** considera o **Afiliado** como **Arquivado** e se reserva o direito de suspender o **Pagamento de Taxas de Comissão** sem aviso prévio.

5.9. Pagamentos de Comissões de Afiliadas Arquivadas podem ser retomados à taxa atual a partir da próxima data de liquidação, se o membro tiver fornecido um mínimo de 3 FTD durante os últimos 30 dias.

5.10. O **Afiliado** tem o direito de solicitar o saque do **Saldo** para os sistemas de pagamento oferecidos na **Conta do Afiliado**.

5.11. O **Afiliado** tem o direito de alterar o sistema de pagamento usado anteriormente entrando em contato com o suporte ou enviando uma solicitação para partner@pocketoption.com.

5.12. Sob nenhuma circunstância a **Empresa** será responsável no caso de os detalhes da conta de pagamento de um **Afiliado** serem modificados sem notificar a **Empresa** antes de um pedido de retirada do **Saldo**.

5.13. A **Empresa** reserva-se o direito de processar os pedidos de levantamento do Equilíbrio até 5 dias úteis a partir da data de recepção de um pedido de **Afiliado**.

5.14. A **Empresa** reserva-se o direito de aumentar o processamento dos pedidos de levantamento do **Saldo** em até 14 dias úteis, no caso de operações comerciais ou não comerciais realizadas pelo **Afiliado** ou seus Indivíduos exigirem investigação para cumprimento do [Contrato de Oferta Pública](#), a [apólice de AMLe KYC](#) e este **Acordo**. Nesses casos, a **Empresa** notificará o **Afiliado** por meio das informações de contato fornecidas pelo **Afiliado**.

5.15. A **Empresa** não cobra uma taxa de retirada do **Saldo** para a **Conta de Afiliado**. O **Afiliado** tem a responsabilidade de pagar qualquer taxa do sistema de pagamento que surge ao receber a **Comissão** da **Empresa**.

5.16. A **Empresa** tem o direito de modificar unilateralmente as condições de pagamento.

5.17. O montante de fundos na **Conta Afiliada** é indicado em USD; consequentemente, todos os acordos com um Afiliado serão feitos em USD.

5.18. No caso de uma disputa relacionada a um Encaminhamento para o qual a **Comissão** tenha sido paga, a **Empresa** reserva-se o direito de reter o valor em disputa do **Saldo** atual ou da próxima **Comissão**.

5.19. A **Empresa** se reserva o direito de suspender e/ou cancelar a **Taxa de Comissão** nos casos em que uma **Referência** não mostrar atividade na plataforma, a menos que satisfaça as condições necessárias para a geração da **Taxa de Comissão de Afiliados**, isto é, "tráfego motivado (tráfego direcionado)" ou o uso de bots. Com numerosos casos registrados de tal tráfego, a **Companhia** pode rescindir unilateralmente o contrato com o **Afiliado**.

6. Procedimento de Reclamações e Disputas

6.1. As partes resolverão as disputas pacificamente usando os canais de comunicação disponíveis (helpdesk, email, chats, etc.).

6.2. A **Empresa** aceita as reivindicações do **Afiliado**, derivadas deste **Contrato**, somente por escrito e, no máximo, três dias úteis a partir da data em que o caso em disputa ocorrer.

6.3. Uma reclamação deve ser enviada por e-mail para partner@pocketoption.com. As informações indicadas na reivindicação não podem ser divulgadas a terceiros. Reclamações enviadas de qualquer outra forma não serão aceitas.

6.4. A **Empresa** analisará uma reivindicação no prazo de 14 dias úteis. Se uma reclamação for provada como bem fundamentada, o pagamento compensatório para a **Conta de Afiliado** é feito dentro de três dias úteis após a reivindicação ser aprovada.

6.5. A reivindicação de um **Afiliado** deve conter os seguintes detalhes:

- A. Nome completo;
- B. Endereço de email da **Conta Afiliada**;
- C. Data e hora de uma disputa;
- D. Número de transação ou outro identificador de caso específico;
- E. Descrição da reivindicação sem detalhes com carga emocional. Reclamações enviadas de qualquer outra forma não são aceitas.

6.6. A **Empresa** tem o direito de rejeitar a reivindicação se:

- A. Uma reivindicação não está em conformidade com as seções **6.2.**, **6.3.** e **6.5.**;
- B. Uma reclamação contém palavrões e/ou insultos à **Companhia** ou a seus empregados;
- C. Uma reclamação contém uma ameaça para a **Empresa** ou seus funcionários;
- D. O **Afiliado** ameaça denegrir a imagem da **Empresa**.

6.7. Se uma situação disputada não estiver coberta pelos termos deste **Contrato**, a **Empresa** tomará a decisão final sobre a disputa com base na prática comum e ética legal.

7. Alterações nos Termos do Contrato, Rescisão do Contrato

7.1. A **Empresa** tem o direito de alterar os termos deste **Contrato** atualizando este **Contrato de Afiliação** no site da **Empresa** sem notificação prévia. Todas as alterações são efetivadas instantaneamente.

7.2. Este **Contrato** é rescindido se o **Afiliado** violar as condições especificadas neste **Contrato**.

7.3. A **Companhia** tem o direito de rescindir unilateralmente, sem explicação, o **Contrato com o Afiliado**. A rescisão deste **Contrato** não cancela as obrigações da **Empresa** ou **Afiliada** que surgiram antes do término deste **Contrato**.

7.4. O **Afiliado** tem o direito de rescindir este **Contrato** enviando um aviso de solicitação de rescisão para o e-mail partner@pocketoption.com. As obrigações da **Companhia** são consideradas cumpridas após a liquidação completa com o **Afiliado**.

7.5. Em caso de morte ou incapacidade legal do **Afiliado**:

- A. Os herdeiros legais do **Afiliado** terão o direito de retirar os fundos do **Saldo da Conta do Afiliado**;
- B. O direito de usar a **Conta de Afiliado** e realizar operações no mercado financeiro não é hereditário.